

ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ
от ЕТ “ЕнджълСофт” за предходната година

Мрежа / Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което Са изпълнени най - Бързите 95 % и 99% от заявките	3 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявките изпълнени до датата договорена с клиента	99%	
Фиксирана	Процент повреди на абонатната линия	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.08 %	
	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най – бързите 80% и 95% от валидните повреди по абонатните линии	3 часа	
		Процент на повредите отстранени в рамките на максималният срок определен в договора с клиента.	100 %	
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността, за които са подадени жалби спрямо общият брой издадени сметки	0 %	
	Постигната скорост на предаване на данни	Максимално постигната скорост на предаване на данни	90 000 Kbit/s	
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	8 000 Kbit/s	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	30 000 Kbit/s	
	Коефициентна Неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	0.12%	
	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	2.5 ms	
		Стандартно отклонение на закъснението	2 ms	
				ETSI EG 202 057-4