

## ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДЛАГАНИТЕ УСЛУГИ ОТ ЕНДЖЪЛСОФТ ООД ЗА 2023г

### 1. За доставчици на достъп до електронна съобщителна мрежа

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	2021г	2022г	2023г	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	3	3	3	дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	99	99	99	% дни	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	0.08	0.08	0.08	%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	3	3	3	Часове	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	100	100	100	%	

## 2. За доставчици на междуличностни съобщителни услуги и услуги за достъп до интернет

Услуга	Параметър	Измерване	2021г	2022г	2023г	Мерна единица	Стандартизационен документ
Фиксирана гласова услуга	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	-	-	-	-	ETSI EG 202 057-1
Мобилна гласова услуга			-	-	-	-	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа			0	0	0	%	
Достъп до интернет през мобилна мрежа			-	-	-	-	
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Двупосочно закъснение	Времето между първия бит, подаден в мрежата от ползвателя, и първия бит пристигнал при ползвателя през мрежата	8	8	8	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Колебание на закъснението	Колебание между максималното и минималното закъснение за определен период от време	4	4	4	ms	ITU-T Y.2617
Достъп до интернет през фиксирана мрежа	Загуба на пакети	Отношение на броя на загубените пакети и общия брой на пренесените пакети за определен период от време	0	0	0	%	ITU-T Y.2617